



Leiter:in Abacus Support (80 - 100 %) Aarau / Homeoffice

bsi partner ag ist ein dynamisches Beratungsunternehmen im Abacus-Umfeld mit Hauptsitz in Aarau und einer Niederlassung in Lugano. Unser Herz schlägt für den Erfolg unserer Kunden - und das mit Begeisterung, Fachkompetenz und Teamgeist.

Wir wachsen - und mit uns die Anforderungen an unseren Support. **Wir suchen dich:** eine kommunikative, lösungsorientierte Persönlichkeit, die unsere Kundinnen und Kunden bei Fragen rund um die Abacus Software kompetent unterstützt und unser Team mit Knowhow und Teamgeist bereichert.

Deine Aufgaben

- Fachliche und personelle Führung unseres Abacus Supportes
- Weiterentwicklung und Dokumentation von Supportprozessen
- Anlaufstelle für sämtliche Supportanfragen zu Abacus
- Enge Zusammenarbeit mit Fachabteilungen, Projektleitung und Vertrieb
- Unterstützung bei Schulungen und internem Wissensaufbau

Das bringst du mit

- Erfahrung mit der Abacus Business Software (Support oder Projektarbeit)
- Freude am Kundenkontakt und an lösungsorientierter Kommunikation
- Analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, Wissen zu teilen
- Italienischkenntnisse von Vorteil, jedoch kein Muss

Das erwartet dich

- Verantwortungsvolle Position mit Gestaltungspielraum
- Eine WIR-Kultur: offener Austausch und Freude an gemeinsamen Erfolgen
- Individuelle fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeit
- Modern eingerichteter Arbeitsplatz im Herzen von Aarau



Wenn du Teil eines Teams sein möchtest, das füreinander einsteht, sich gegenseitig fordert und fördert und mit Freude an Lösungen arbeitet - dann bist du bei uns richtig.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen an:
stefan.schlienger@bsi-partner.ch